

POLITICA PER LA QUALITÀ

Riferimento: UNI EN ISO 9001: 2015 (Rev.05)

POLITICA DELLA QUALITÀ

INDICE

- 1.1 PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA
- 2.1 GENERALITÀ
- 3.1 OBIETTIVI SILMAX

REVISIONE:	06	Maggio 2024
PREPARATO:	AQ	
APPROVATO:	AD	
RILASCIATO:	AD	
NOTE:	Rev.05	Revisione per aggiornamenti
	Rev.06	Revisione per aggiornamenti
	Rev.	

POLITICA PER LA QUALITÀ

Riferimento: UNI EN ISO 9001: 2015 (Rev.05)

1.1 PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

L'attuale SILMAX S.p.A. è nata nel 1955 con l'acquisizione della Soc. SAVANT. Le origini risalgono al 1812, quando Paul Alessio iniziò la produzione di utensili forgiati, quali martelli, pale, rastrelli, ecc., quindi può vantare una longevità che pochissime aziende nel giovane panorama industriale italiano hanno raggiunto. Sviluppatisi attraverso continue innovazioni tecnologiche l'attuale SILMAX S.p.A. ha fatto di questo cammino un ricco patrimonio di esperienza e cultura progettuale che si traducono in affidabilità e garanzia di risultato nelle prestazioni dei prodotti per i suoi Clienti.

Va sottolineato in particolare quello che è stato un atteggiamento costante nella filosofia della Soc. SAVANT prima e della SILMAX S.p.A. successivamente: la costruzione di utensili, prima in acciaio legato e poi in HSS per il taglio dei metalli coniugata con la capacità di ricerca e proposta al mercato di soluzioni fortemente innovative.

Quanto sopra è confermato da numerosi attestati ricevuti nel tempo da autorità nazionali ed internazionali (Primo attestato 1856).

Lo stabilimento di Lanzo Torinese occupa su una superficie di 2500 mq con circa 60 dipendenti. Il parco macchine è ad alto livello tecnologico ed assicura un livello di qualità notevole.

Nel 1984 la SILMAX ha costituito una Joint-Venture con la Balzers AG, società leader nel settore dell'alto vuoto, da cui è nata la "BALZERS - SILMAX" che è il risultato di una collaborazione molto stretta fra le due Società. È stato così possibile sviluppare fin dagli albori una delle tecnologie avanzate più performanti del settore dell'utensileria, il rivestimento PVD (Physical Vapor Deposition). La Joint-Venture è stata sciolta nel 2000 ed il processo PVD internalizzato con impianti di proprietà Silmax e tecnologia Oerlikon-Balzers.

Nel 2012 Silmax per offrire un servizio ulteriormente migliorativo ai propri clienti esteri, che da sempre rappresentano una parte importante del business, apre tre filiali di vendita in:

- Germania con la Silmax GMBH
- India con la Silmax India Pvt
- Cina con la Silmax Beijing Representative. Nel 2018 divenuta Silmax Wuxi Trading Co. Ltd

Negli anni a seguire ha avuto inizio un ciclo di aggiornamento e rinnovamento del parco macchine con l'inserimento di nuove affilatrici come Strausak e Saake, l'arrivo dei nuovi mod Anca MX7, una nuova macchina per rettifiche modello Reinecker con la previsione dell'arrivo di nuove affilatrici Haas. Da segnalare l'arrivo di un nuovo impianto Innoventa KILA, un nuovo Zoller per il reparto collaudo e il rinnovo dell'area di magazzino con conseguente ampliamento. Il rinnovamento non è solo interno ma anche all'esterno con l'installazione di un impianto fotovoltaico per coprire parte

POLITICA PER LA QUALITÀ

Riferimento: UNI EN ISO 9001: 2015 (Rev.05)

dell'energia consumata. L'azienda si espande anche sul mercato nazionale attraverso nuovi distributori sul territorio e l'ampliamento dei prodotti di catalogo. Nel 2023 vengono istituiti due comitati, uno direttivo e uno tecnico, per migliorare la gestione e il coordinamento delle attività dell'azienda.

Nel 2024 Silmax annuncia il nuovo accordo strategico con uno dei più grandi gruppi tedeschi che operano nel settore meccanico, il gruppo tedesco August Rüggeberg GmbH & Co. KG – PFERD-Werkzeuge. Rappresentative sono le parole del CEO Mr. Jörn Bielenberg "Il DNA di Silmax sarà preservato e il Dott. Dario Fumagalli rimarrà un importante azionista e l'amministratore Delegato di Silmax. Il nostro obiettivo è generare una crescita congiunta e sfruttare le sinergie. Contiamo sull'attaccamento dei nostri dipendenti che sono con noi da molti anni. Le strutture simili dei clienti si completano a vicenda e la rispettiva attenzione delle aziende alla creazione di soluzioni innovative per l'utente finale di alta qualità coincidono. Siamo felici di aver trovato un'azienda familiare con valori molto simili."

Il piano prevede che Lanzo sia e rimanga in futuro il centro dove continueremo a produrre i nostri utensili e dove verranno effettuati importanti investimenti in tecnologie e in macchinari più avanzati facendo leva sulle professionalità e sulla grande competenza di tutti i nostri collaboratori.

2.1 GENERALITÀ

La volontà della "SILMAX S.p.A." è di continuare a sviluppare le tecnologie innovative sui suoi prodotti ed a questo scopo si è dotata di un team tecnico di ottimo livello, al fine di proseguire sulla strada ormai intrapresa e porsi come Azienda di riferimento nei confronti della Clientela. L'attività dell'Azienda richiede quindi particolare attenzione alla preparazione, esperienza, capacità e qualità delle risorse umane che costituiscono il patrimonio fondamentale dell'Azienda, quindi, in sintesi, opera con attività che comprendono lo studio, la progettazione e la costruzione di utensili in HSS ed HM per l'asportazione di truciolo.

L'obiettivo della "SILMAX S.p.A." è la fornitura di prodotti, con contenuto tecnologico, conformi ai requisiti richiesti dal mercato ed alle norme stabilite dai Comitati Internazionali di Normazione settoriali. Al fine di raggiungere tali obiettivi la "SILMAX S.p.A." ha definito un sistema di gestione della qualità coinvolgendo tutte le funzioni aziendali. Il Sistema di Gestione per la Qualità è basato sui requisiti richiesti dalle norme UNI EN ISO9001, che risultano comunque complementari ai requisiti di prodotti e servizi.

La norma UNI EN ISO9001:2015 utilizza l'approccio per processi, che incorpora in ciclo Plan-Do-Check-Act (PCDA) ed il Risk-Based Thinking.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Riferimento: UNI EN ISO 9001: 2015 (Rev.05)

3.1 OBIETTIVI SILMAX

Con cadenza almeno annuale Silmax dovrà riesaminare il documento del Riesame del Sistema Qualità, al fine di informare l'alta Direzione dell'andamento del Sistema Qualità, per poterlo valutare e promuoverne il miglioramento a fronte dei seguenti macro-obiettivi prefissati:

Obiettivi Esterni

- Valutazione e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente
- Qualità del servizio reso alla clientela
- Miglioramento del livello qualitativo del Prodotto
- Maggiore penetrazione del Mercato

Obiettivi Interni

- Riduzione degli Scarti (costo e quantità)
- Rispetto delle scadenze di produzione
- Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse

I macro-obiettivi aziendali vengono perseguiti definendo per ogni processo i KPI ritenuti maggiormente significativi.

Nella preparazione del rapporto il Rappresentante della Direzione si avvarrà di documentazione predisposta ad un adeguato livello di sintesi, non solo specifica del Sistema Qualità ma anche più in generale in relazione ai processi di lavorazione, marketing, vendita, risorse e prodotto.

Dal riesame del Sistema Qualità dovrà inoltre risultare chiaramente la evoluzione avuta durante il periodo esaminato dal sistema, indicando dei parametri che definiscano oggettivamente il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'Alta Direzione.

Una parte importante del Riesame dovrà inoltre verificare l'adeguatezza e la disponibilità delle risorse in funzione degli obiettivi preposti.

Lanzo, 31 Maggio 2024
SILMAX Spa

Assurance Quality

S.Giovannini

